

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

GYMIFY & Co, s. r. o.

so sídlom Oščadnica 930, 023 01 Oščadnica, Slovenská republika

IČO: 53 386 850

DIČ: 2121349406, IČ DPH: SK2121349406

spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, Vložka č.: 75814/L

Všeobecné obchodné podmienky platné a účinné odo dňa 07.09.2022.

I. PREAMBULA

- 1.1. Tieto VOP upravujú práva a povinnosti Zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy uzatvorenej medzi GYMIFY ako poskytovateľom Softvéru a Užívateľom ako užívateľom Softvéru, v súvislosti s využívaním Softvéru GYMIFY zo strany Užívateľa a poskytovaného spoločnosťou GYMIFY, dostupného online na webovej stránke „<https://gymify.app/>“, a zároveň určujú zásady právneho vzťahu medzi Užívateľom a GYMIFY, ktorý je zároveň prevádzkovateľom Webových stránok skupiny GYMIFY (gymify.io, gymify.sk, gymify.cz, gymify.pl).
- 1.2. Tieto VOP platia pre všetky Zmluvy uzavreté medzi GYMIFY a Užívateľom v súvislosti s využívaním Softvéru s výnimkou, ak GYMIFY a Užívateľ uzatvoria osobitnú zmluvu, v ktorej si výslovne dohodnú podmienky odlišné od týchto VOP, pričom v takom prípade majú podmienky dohodnuté v osobitnej zmluve prednosť pred týmito VOP.
- 1.3. Tieto VOP, vrátane Reklamačného poriadku sú dostupné na Webovej stránke. Je povinnosťou každého Užívateľa, aby sa pred uzavretím Zmluvy s GYMIFY podrobne oboznámil s týmito VOP a Reklamačným poriadkom, ako aj s inými dokumentmi dostupnými Užívateľovi prostredníctvom Webovej stránky. Užívateľ berie na vedomie, že v prípade, ak dochádza k uzavretiu Zmluvy priamo vo fitness centre, alebo inom športovom zariadení, oboznámenie sa s príslušnými dokumentmi je možné vykonať aj priamo na technickom zariadení príslušného fitness centra, alebo iného športového zariadenia (napr. samoobslužný kiosk a pod.). V prípade, ak príslušné fitness centrum, alebo iné športové zariadenie takéto technické zariadenie nevyužíva, alebo ním nedisponuje, zaväzuje sa príslušné fitness centrum, alebo iné športové zariadenie preukázateľne oboznámiť, resp. zabezpečiť oboznámenie Užívateľa s týmito dokumentmi iným spôsobom.

II. DEFINÍCIE A VÝKLAD

- 2.1. Pojmy a výrazy definované a použité v týchto VOP sa zhodujú s významom pojmov a výrazov vo všetkých záväzkových právnych vzťahoch medzi GYMIFY a Užívateľom, pokiaľ nie je všeobecne záväzným právnym predpisom ustanovené alebo Zmluvnými stranami výslovne písomne dojednané inak.
- 2.2. Zmluvné strany berú na vedomie, že ustanovenia tohto článku VOP majú okrem definičného charakteru a účelu aj charakter, resp. účel normatívny, teda stanovujúci práva a/alebo povinnosti Zmluvných strán, a preto ustanovenia tohto článku sú pre Zmluvné strany rovnako záväzné ako ostatné ustanovenia týchto VOP.
- 2.3. Pokiaľ z týchto VOP nevyplýva niečo iné, slová použité v týchto VOP v jednotnom čísle sa vzťahujú aj na množné číslo a naopak. Slová použité v mužskom rode budú zahŕňať aj ženský rod a stredný rod.
- 2.4. **Autorský zákon** znamená zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov.
- 2.5. **Civilný sporový poriadok** znamená zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov.
- 2.6. **Deň** znamená kalendárny deň.
- 2.7. **GYMIFY** znamená obchodná spoločnosť GYMIFY & Co, s. r. o., so sídlom Oščadnica 930, 023 01 Oščadnica, Slovenská republika, IČO: 53 386 850, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, Vložka č.: 75814/L.
- 2.8. **Licencia** znamená nevýhradná licencia, ktorá predstavuje súhlas GYMIFY s užívaním Softvéru, t.j. udelenie oprávnenia k výkonu práva používať Softvér pre potreby Užívateľa.
- 2.9. **Nariadenie GDPR** znamená Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
- 2.10. **Občiansky zákonník** znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 2.11. **Obchodný zákonník** znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

- 2.12. **Používateľ** znamená každá osoba, ktorá si prehliada Webovú stránku a získava z nej informácie.
- 2.13. **Pracovný deň** znamená deň od pondelka do piatku, ak sa nejedná o štátny sviatok alebo deň pracovného pokoja na území Slovenskej republiky.
- 2.14. **Prevádzkovateľ** znamená prevádzkovateľ osobných údajov, ktorým je GYMIFY.
- 2.15. **Registrácia** znamená zriadenie trvalého Užívateľského účtu Užívateľa, ktorá Užívateľovi umožňuje využívanie Softvéru.
- 2.16. **Reklamačný poriadok** znamená reklamačný poriadok, vydaný GYMIFY k zabezpečeniu rýchleho a správneho postupu pri vybavovaní Reklamácií, sťažností a podnetov, a pre účely riadnej informovanosti Užívateľov o podmienkach a spôsobe uplatnenia Reklamácie Softvéru, sťažností a podnetov; Reklamačný poriadok je neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP a je upravený v článku X. týchto VOP.
- 2.17. **Reklamácia** znamená písomné podanie Užívateľa, ktoré obsahuje žiadosť Užívateľa o preverenie kvality, vytknutie väd, či iných nedostatkov vo vzťahu k Softvéru podľa Reklamačného poriadku a príslušných právnych predpisov.
- 2.18. **Softvér** znamená programové vybavenie – online systém (aplikácia) spoločnosti GYMIFY, dostupný online na webovej stránke <https://gymify.app/>, určený pre Užívateľov za účelom využívania služieb, resp. funkcií aktuálne dostupných Užívateľovi prostredníctvom predmetného softvéru.
- 2.19. **Spotrebiteľ** znamená fyzická osoba, ktorá pri užívaní Softvéru nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.
- 2.20. **Tretia osoba** znamená akákoľvek fyzická alebo právnická osoba, združenie, nadácia, orgán, iná entita, alebo osoba, ktorá má podľa práva akejkoľvek jurisdikcie právnu spôsobilosť či už v plnom alebo v obmedzenom rozsahu, odlišná od GYMIFY a Užívateľa.
- 2.21. **Užívateľ** znamená subjekt, ktorý prostredníctvom Registrácie vstúpil do záväzkového vzťahu s GYMIFY; Užívateľ je Spotrebiteľom.
- 2.22. **Užívateľský účet** znamená trvalý užívateľský účet Užívateľa, ktorý Užívateľovi umožňuje využívanie Softvéru poskytovaného GYMIFY.
- 2.23. **VOP** znamená tieto všeobecné obchodné podmienky v platnom znení.
- 2.24. **Webová stránka** znamená webová stránka GYMIFY, a to <https://gymify.sk/> a/alebo <https://gymify.cz/> a/alebo <https://gymify.io/> a/alebo <https://gymify.pl/>.
- 2.25. **Zákon o ochrane osobných údajov** znamená zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 2.26. **Zákon o ochrane spotrebiteľa** znamená zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.
- 2.27. **Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku** znamená zákon č. 102/2014 Z. z. Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 2.28. **Zmluva** znamená zmluva o poskytovaní Softvéru a licenčná zmluva uzatvorená medzi GYMIFY na strane jednej a Užívateľom na strane druhej, uzatvorená výlučne prostredníctvom Webovej stránky, resp. na diaľku, bez súčasnej fyzickej prítomnosti GYMIFY a Užívateľa, mimo prevádzkových priestorov GYMIFY, predmetom ktorej je bezodplatné poskytovanie Softvéru GYMIFY Užívateľovi, a to všetko v rozsahu, spôsobom a v lehote podľa zmluvy a VOP; Súčasťou zmluvy sú aj všetky dodatky, osobitné dohody, osobitné podmienky, pokyny a iné právne úkony, ktorými sa Zmluvné strany dohodli na doplnení alebo inej zmene vzťahov týkajúcich sa poskytovania/užívania Softvéru.
- 2.29. **Zmluvné strany** znamená zmluvné strany záväzkovo právneho vzťahu, a to GYMIFY a Užívateľ, ktorí uzavreli Zmluvu.

III. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 3.1. GYMIFY je poskytovateľom Softvéru, vyvinutého pre fitness centrá a iné športové zariadenia, ktorý v sebe zahŕňa viaceré funkcie, resp. služby na jednom mieste spočívajúce v online zhromažďovaní, spracúvaní, uchovávaní a ukladaní dát a údajov, za účelom jednoduchšej a efektívnejšej správy a chodu fitness centra, alebo iného športového zariadenia. Okrem toho je Softvér GYMIFY určený aj pre Užívateľov ako zákazníkov príslušného fitness centra, alebo iného športového zariadenia, ktorým ponúka k dispozícii viaceré služby, ako napríklad štatistiky o svojom cvičení a svojom členstve v príslušnom fitness centre, alebo inom športovom zariadení, a iné aktuálne dostupné funkcie.
- 3.2. Softvér môže obsahovať odkazy na stránky Tretích osôb. Za obsah týchto stránok nenesie GYMIFY žiadnu zodpovednosť.
- 3.3. Zmluvné strany berú na vedomie, že ich vzťah nie je pracovnoprávnym vzťahom, a že nič v týchto VOP ani v Zmluve, ani žiadny úkon ktorejkoľvek Zmluvnej strany na základe týchto VOP alebo Zmluvy nezakladá partnerstvo, spoločný podnik, združenie či iný kooperujúci subjekt tvorený Zmluvnými stranami.

IV. UZATVORENIE ZMLUVY

- 4.1. Užívateľ berie na vedomie, že užívanie Softvéru je možné výlučne na základe Registrácie, a to zriadením trvalého Užívateľského účtu. Registráciu je oprávnený vykonať Užívateľ vo vlastnom mene, alebo ju môže v mene Užívateľa vykonať príslušný pracovník fitness centra, alebo iného športového zariadenia, prípadne iná poverená osoba. Pri Registrácii je Užívateľ povinný uviesť všetky povinné údaje a zároveň si zvoliť svoje prihlasovacie údaje a vlastné heslo, prostredníctvom ktorého sa bude prihlasovať do svojho Užívateľského účtu. Užívateľ je povinný heslo uchovávať v tajnosti a nesprístupniť ho žiadnej Tretej osobe. Užívateľ je oprávnený heslo do svojho Užívateľského účtu kedykoľvek zmeniť. GYMIFY odporúča zvoliť si do svojho Užívateľského účtu silné heslá pozostávajúce z viacerých znakov, kombinácie veľkých a malých písmen, číslíc a špeciálnych znakov, a heslo pravidelne meniť. V prípade, ak má Užívateľ podozrenie o možnom zneužití jeho hesla, resp. prihlasovacích údajov do Užívateľského účtu, je povinný si heslo bezodkladne zmeniť a informovať o uvedenej skutočnosti GYMIFY. Užívateľ zároveň berie na vedomie, že v prípade, ak v jeho mene vykonáva Registráciu iná osoba (pracovník fitness centra a pod.), môžu mu byť prihlasovacie údaje poskytnuté priamo zo strany fitness centra, alebo iného športového zariadenia v rozsahu prihlasovacieho mena a PIN kódu. Ustanovenia tohto bodu tohto článku VOP sa v takomto prípade vzťahujú na prihlasovacie údaje primerane.
- 4.2. Užívateľ výslovne berie na vedomie a súhlasí, že Užívateľský účet zriadený prostredníctvom Registrácie je určený výlučne pre osobu, ktorá, alebo pre ktorú sa Registrácia vykonala a nie je oprávnený sprístupňovať svoj vlastný Užívateľský účet inej osobe, ako ani prevádzať ani postupovať jeho oprávnenia v súvislosti s užívaním Softvéru inej osobe.
- 4.3. Registráciou sa Užívateľ zaväzuje, že všetky informácie a osobné údaje, ktoré boli Užívateľom v rámci procesu Registrácie GYMIFY poskytnuté, sú správne, presné, úplné a pravdivé. Užívateľ sa zaväzuje takto poskytnuté informácie pravidelne vo svojom Užívateľskom účte aktualizovať, a to najneskôr do 15 (slovom: pätnástich) Dní odo dňa ich zmeny. GYMIFY v žiadnom prípade nezodpovedá za škody, ktoré Užívateľovi vzniknú v dôsledku toho, že Užívateľ si takto poskytnuté informácie neskontroloval, alebo tieto neboli zo strany Užívateľa aktualizované v súlade so skutočným stavom.
- 4.4. Po vyplnení všetkých povinných údajov na účely Registrácie bude Užívateľovi doručený informačný e-mail o Registrácii, a to na e-mailovú adresu, ktorú Užívateľ uviedol v procese Registrácie. V prípade, ak Registráciu v mene Užívateľa vykonáva príslušný pracovník fitness centra, alebo iného športového zariadenia, alebo iná poverená osoba, Registráciu je možné vykonať aj bez uvedenia e-mailovej adresy Užívateľa; Užívateľ berie na vedomie, že informačný e-mail o Registrácii mu v takomto prípade nebude doručený. Registrácia sa považuje za riadne dokončenú a Užívateľ je oprávnený využívať Softvér, kliknutím Užívateľa, alebo príslušného pracovníka fitness centra, alebo iného športového zariadenia, alebo inej poverenej osoby (ak táto vykonáva Registráciu v mene Užívateľa) na tlačidlo „Zaregistrovať sa“. Riadnym vykonaním a dokončením Registrácie je Zmluva medzi Zmluvnými stranami uzatvorená. Užívateľ berie na vedomie a súhlasí, že GYMIFY má právo v odôvodnených prípadoch Registráciu aj napriek splneniu podmienok Registrácie nepovolíť, resp. zamedziť užívaniu Softvéru Užívateľom.
- 4.5. Registráciou Užívateľa získava Užívateľ jedinečný Užívateľský účet, pomocou ktorého môže využívať členstvo vo všetkých fitness centrách, alebo iných športových zariadeniach, využívajúcich Softvér GYMIFY.

V. OSOBITNÉ USTANOVENIA

- 5.1. GYMIFY sa zaväzuje pravidelne garantovať dostupnosť, funkčnosť a funkcionality Softvéru. GYMIFY je oprávnený obmedziť alebo prerušiť prevádzkovanie Softvéru najmä, nie však výlučne v nasledovných prípadoch:
 - a) pri vykonávaní plánovaných aktualizácií Softvéru, pričom v takom prípade sa GYMIFY zaväzuje tieto informácie Užívateľovi oznámiť aspoň 5 (slovom: päť) Dní vopred, prostredníctvom oznámenia na Webovej stránke a/alebo prostredníctvom Softvéru;
 - b) nepredvídateľnej poruchy, pričom v takomto prípade GYMIFY oznámi túto skutočnosť bez zbytočného odkladu, spravidla prostredníctvom oznámenia na Webovej stránke a/alebo prostredníctvom Softvéru;
 - c) neodvratiteľnej udalosti, ako aj v prípade vyššej moci ako napr. havárie, živelné pohromy, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, epidémie, branné pohotovosti štátu a iné okolností mimo kontrolu GYMIFY;
 - d) v prípadoch a za podmienok stanovených v príslušných platných právnych predpisoch, alebo ak uvedené vyplýva z nariadení, vyhlášok, opatrení, alebo rozhodnutí príslušných orgánov.Užívateľ berie na vedomie, že po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia podľa tohto bodu týchto VOP bude možnosť užívania Softvéru spravidla obnovená a opätovne umožnená. Užívateľ zároveň berie na vedomie, že GYMIFY nezodpovedá za akékoľvek škody vzniknuté Užívateľovi v príčinnej súvislosti s vyššie uvedenými prípadmi.
- 5.2. Užívateľ berie na vedomie, že GYMIFY je oprávnený obmedziť, alebo pozastaviť poskytovanie Softvéru vo vzťahu ku konkrétnemu Užívateľovi v prípade, ak (i) Užívateľ porušuje tieto VOP a/alebo Zmluvu, alebo

- platné právne predpisy, (ii) Užívateľ nevykoná úkony, ktoré GYMIFY nevyhnutne požaduje ako podmienky využívania Softvéru, alebo ak (iii) to vyplýva z platných právnych predpisov. Užívateľ zároveň berie na vedomie, že GYMIFY nezodpovedá za akékoľvek škody vzniknuté Užívateľovi v príčinnej súvislosti s vyššie uvedenými prípadmi.
- 5.3. Užívateľ berie na vedomie, že GYMIFY nezodpovedá za právne vzťahy medzi Užívateľom a fitness centrom, alebo iným športovým zariadením.
- 5.4. Užívateľ berie na vedomie, že jeho Užívateľský účet môže byť registrovaný aj pre viaceré športové zariadenia využívajúce Softvér. Uvedené slúži k zabráneniu duplicitných záznamov a k zjednodušeniu využívania Softvéru.
- 5.5. Užívateľ je oprávnený využívať členstvo pod svojím Užívateľským účtom vo viacerých športových zariadeniach, musí však mať aktívované členstvo v príslušnom športovom zariadení formou aktívnej permanentky. Po zakúpení členstva v športovom zariadení toto členstvo platí výhradne pre športové zariadenie, v ktorom bolo zakúpené, ak nie je vlastníkom športového zariadenia rozhodnuté inak.

VI. POSKYTNUTIE LICENCIE

- 6.1 GYMIFY poskytuje Užívateľovi Licenciu, a teda súhlas GYMIFY s užívaním Softvéru pre potreby Užívateľa v neobmedzenom rozsahu bez vecného, alebo územného obmedzenia a na neobmedzený čas.
- 6.2 Licencia sa poskytuje Užívateľovi ako nevýhradná.
- 6.3 Licencia sa poskytuje Užívateľovi výlučne na dobu platnosti a účinnosti Zmluvy. Po ukončení doby trvania Zmluvy nie je Užívateľ oprávnený používať Softvér a GYMIFY si vyhradzuje právo zablokovať, vymazať, alebo odstrániť Užívateľský účet Užívateľa, bez predchádzajúceho upozornenia.
- 6.4 Užívateľ nie je oprávnený udeliť Licenciu, alebo jej časť podľa týchto VOP akejkoľvek Tretej osobe (tzv. sublicencia), ani umožniť Tretej osobe prístup do Softvéru.
- 6.5 Užívateľ nie je oprávnený celkom, alebo sčasti postúpiť Licenciu akejkoľvek Tretej osobe.
- 6.6 GYMIFY vyhlasuje, že disponuje všetkými právami k Softvéru, a to na akékoľvek použitie Softvéru, alebo jeho časti Užívateľom, na postúpenie Licencie na Užívateľa, a teda riadne, v celom rozsahu, na vlastné náklady a s odbornou starostlivosťou vysporiadal všetky autorské práva a práva súvisiace s autorským právom k Softvéru.
- 6.7 Užívateľ berie na vedomie, že všetky vlastnícke práva a iné práva týkajúce sa Softvéru sú a aj počas udelenia Licencie zostávajú majetkom GYMIFY. Všetky duševné vlastníctva obsiahnuté v Softvéri sú a aj počas udelenia Licencie zostávajú majetkom GYMIFY a môžu byť chránené Autorským zákonom a inými platnými právnymi predpismi.
- 6.8 Užívateľ sa zaväzuje, že počas trvania Zmluvy bude Softvér používať výlučne spôsobom, na ktorý je Softvér určený a podľa týchto VOP. Užívateľ nie je oprávnený:
- a) Softvér žiadnym spôsobom modifikovať, ani do neho zasahovať akýmkoľvek iným spôsobom, než spôsobom, ktorý pri bežnom používaní umožňuje jeho užívateľské rozhranie;
 - b) umožniť využitie Softvéru akýmkoľvek spôsobom, ktorý by bol v rozpore s ustanoveniami týchto VOP, ako aj s inými dokumentmi vzťahujúcimi sa na využívanie Softvéru, najmä sa zaväzuje neumožniť prístup k Softvéru akejkoľvek neoprávnenej osobe;
 - c) použiť Softvér inak než spôsobom upraveným v týchto VOP;
 - d) obsah Softvéru alebo jeho časť rozmnožovať alebo verejne rozširovať;
 - e) Softvér rozkladať (dekompilovať), späťne analyzovať alebo inak sa pokúšať získať zdrojový kód Softvéru;
 - f) prenášať súbory obsahujúce vírusy, poškodené súbory, alebo akékoľvek iné programy, ktoré môžu poškodiť, alebo nepriaznivo ovplyvniť fungovanie Softvéru.
- 6.9 Užívateľ sa zaväzuje neposielať GYMIFY protizákonné informácie, alebo obsah, dezinformácie, alebo zavádzajúce informácie, ako aj obsah, ktorý obsahuje vírusy, alebo môže spôsobiť prerušenie alebo poškodenie Softvéru, či serverov GYMIFY.
- 6.10 Užívateľ zodpovedá za všetky škody, ktoré vzniknú GYMIFY a/alebo Tretej osobe v dôsledku porušenia akejkoľvek povinnosti Užívateľa v zmysle tohto článku VOP, alebo v prípade poškodenia autorských práv GYMIFY.

VII. ODMENA

- 7.1. GYMIFY poskytuje Užívateľovi Softvér bezodplatne.

VIII. ZODPOVEDNOSŤ

- 8.1. GYMIFY nezodpovedá Užívateľovi za škodu spôsobenú nesprávnym používaním Softvéru a s tým súvisiacu stratu dát, za škodu spôsobenú nemožnosťou používať Softvér z dôvodu hardvérového a/alebo softvérového vybavenia technického zariadenia (počítača, mobilu), prostredníctvom ktorého Užívateľ

Softvér používa. GYMIFY nenesie žiadnu zodpovednosť za nedostatočné internetové pripojenie zo strany Užívateľa, ktoré je potrebné k využívaniu Softvéru. GYMIFY nenesie žiadnu zodpovednosť za výpadky pri užívaní Softvéru spôsobené zaťažením siete. GYMIFY nezodpovedá za škodu spôsobenú nesprávnym uplatňovaním informácií obsiahnutých alebo vyplývajúcich zo Softvéru.

- 8.2. Užívateľ berie na vedomie, že Softvér je poskytovaný vo forme „ako je“, bez akýchkoľvek záruk. GYMIFY nezaručuje Užívateľovi, že Softvér bude vždy bez chýb a väd a k dispozícii. V prípade akéhokoľvek technického výpadku Softvéru sa GYMIFY zaväzuje bezodkladne, v čo najkratšom možnom čase, chyby a vady Softvéru odstrániť tak, aby bol Softvér Užívateľovi prístupný a funkčný. GYMIFY nenesie zodpovednosť za škody, alebo straty, ktoré vzniknú Užívateľovi v dôsledku výpadku, chýb, alebo väd Softvéru. GYMIFY nenesie zodpovednosť ani v prípade, že dočasne, alebo trvalo ukončí prevádzkovanie Softvéru, alebo jeho časti.
- 8.3. GYMIFY nezodpovedá za rozhodnutia a konanie Užívateľa súvisiace so zabezpečením prístupu do Užívateľského účtu Užívateľa, resp. celkovým zabezpečením zariadenia, prostredníctvom ktorého Užívateľ vstupuje do svojho Užívateľského účtu. GYMIFY nemôže zaručiť 100% digitálnu bezpečnosť Softvéru pri užívaní a ukladaní informácií a dát Užívateľa, a to aj napriek tomu, že zo strany GYMIFY, ako vlastníka Softvéru, Softvér a servery chráni kvalitné dostupné technologické zabezpečenie v oblasti bezpečnosti informačných technológií vo svete s ohľadom na aktuálny stav poznania a vývoja technológií.
- 8.4. GYMIFY nezodpovedá za prerušenie alebo obmedzenie prístupu Užívateľa k Softvéru. GYMIFY si vyhradzuje právo dočasne pozastaviť alebo obmedziť možnosť užívania Softvéru v odôvodnených prípadoch, ktoré ovplyvňujú a ohrozujú bezpečnosť a stabilitu Softvéru, informačného systému, alebo serveru GYMIFY, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia.
- 8.5. GYMIFY nenesie zodpovednosť za správnosť a neposkytuje záruku za akékoľvek informácie, ktoré sú Užívateľovi dostupné prostredníctvom Softvéru, alebo Webovej stránky, a ktoré boli poskytnuté inou osobou ako je GYMIFY.
- 8.6. GYMIFY nezodpovedá za spory, či dlžné sumy Užívateľa a príslušného fitness centra, alebo iného športového zariadenia vzťahujúce sa k rezervačnému systému, online dobíjaniu členstva, k využívaniu online platobnej brány a s tým spojenej refundácií platieb, ako ani v súvislosti s využívaním iných služieb GYMIFY, z ktorých je zrejme, že predstavujú vzťah medzi Užívateľom a fitness centrom, alebo iným športovým zariadením. Užívateľ berie na vedomie, že GYMIFY nedrží a nemá možnosť manipulovať s finančnými prostriedkami Užívateľov.

IX. TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY

- 9.1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej uzatvorenia.
- 9.2. Užívateľ je oprávnený kedykoľvek Zmluvu ukončiť, ako aj ukončiť používanie Softvéru, a to odhlásením sa z jeho Užívateľského účtu, resp. jeho zrušením.
- 9.3. GYMIFY si vyhradzuje v odôvodnených prípadoch (napr. porušenie podmienok týchto VOP, ochrana dobrého mena GYMIFY a pod.) od Zmluvy s Užívateľom odstúpiť, Užívateľský účet Užívateľa zablokovať a znepriístupniť natrvalo, alebo zakázať akúkoľvek ďalšiu Registráciu konkrétneho Užívateľa, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia Užívateľa. GYMIFY nezodpovedá za akékoľvek škody, ktoré v takomto prípade Užívateľovi vzniknú.
- 9.4. Zmluvné strany sú oprávnené od Zmluvy odstúpiť aj z iných dôvodov stanovených v týchto VOP, alebo v príslušných platných právnych predpisoch Slovenskej republiky.
- 9.5. Užívateľ berie na vedomie, že ku Dňu ukončenia Zmluvy bude jeho Užívateľský účet v Softvéri natrvalo vymazaný, spolu s informáciami v ňom obsiahnutými.
- 9.6. Ukončenie Zmluvy nemá vplyv na ustanovenia týkajúce sa ustanovení, v ktorých sa obmedzuje alebo odmieta zodpovednosť Zmluvných strán a ustanovenia týkajúce sa rozhodného práva, ako aj ustanovenia, z ktorých povahy je zrejme, že majú trvať aj po skončení doby trvania Zmluvy; tieto uvedené ustanovenia pretrvávajú aj po ukončení doby trvania Zmluvy.

X. REKLAMAČNÝ PORIADOK

- 10.1. Užívateľ je oprávnený uplatniť Reklamáciu písomne, a to elektronickými prostriedkami (e-mail) na adresu: support@gymify.io
- 10.2. Reklamácia musí byť kvalifikovaná, t.j. z Reklamácie musí byť zrejme, kto ju podáva, čoho sa domáha a táto musí byť uplatnená bezodkladne po zistení reklamovanej skutočnosti. V Reklamáci Užívateľ uvedie najmä svoje identifikačné údaje a podrobný opis reklamovanej skutočnosti (odôvodnenie Reklamácie), ako aj svoje požiadavky na odstránenie vady a uskutočnenie nápravy.
- 10.3. V prípade uplatnenia Reklamácie prostriedkami diaľkovej komunikácie (čiže nie osobne), GYMIFY doručí Užívateľovi bezodkladne potvrdenie o uplatnení Reklamácie; ak nie je možné takéto potvrdenie o uplatnení Reklamácie doručiť ihneď, doručí sa bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení Reklamácie; potvrdenie o uplatnení Reklamácie sa nemusí doručovať, ak Užívateľ má možnosť preukázať

- uplatnenie Reklamácie iným spôsobom.
- 10.4. Reklamácia bude spravidla vybavená ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 (troch) Pracovných dní odo dňa uplatnenia Reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité zhodnotenie Reklamácie, najneskôr do 30 (tridsiatich) Dní odo dňa uplatnenia Reklamácie. GYMIFY vydá Užívateľovi písomný doklad o vybavení Reklamácie najneskôr do 30 (tridsiatich) Dní odo dňa uplatnenia Reklamácie, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení Reklamácie, ak lehota na jej vybavenie začala plynúť odo dňa prevzatia predmetu Reklamácie GYMIFY.
- 10.5. Vybavenie Reklamácie znamená ukončenie reklamačného konania jedným z nasledujúcich spôsobov: (i) vybavenie Reklamácie v celom rozsahu, alebo sčasti, podľa požiadaviek Užívateľa uvedených v Reklamácii, alebo (ii) iným vhodným spôsobom, alebo (iii) odôvodneným zamietnutím Reklamácie.
- 10.6. Užívateľ má právo na úhradu účelne vynaložených nákladov, spojených s dôvodným a riadnym uplatnením Reklamácie, toto právo treba uplatniť u GYMIFY najneskôr do 1 (jedného) mesiaca odo dňa ukončenia reklamačného konania, inak právo zanikne.
- 10.7. Užívateľ má právo obrátiť sa na GYMIFY so žiadosťou o nápravu, zaslanú na e-mailovú adresu support@gymify.io, pokiaľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým GYMIFY vybavil jeho Reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že GYMIFY inak porušil jeho práva. Ak GYMIFY na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 (tridsiatich) Dní odo dňa jej odoslania, Užívateľ má právo obrátiť sa s cieľom ochrany svojich spotrebiteľských práv na subjekt alternatívneho riešenia sporov podľa príslušných ustanovení zákona č. 391/2015 Z. z. Zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a pokúsiť sa o dosiahnutie dohody o vyriešení sporu zákonom stanoveným postupom. Alternatívne riešenie sporov sa nevzťahuje na spory s vyčísliteľnou hodnotou nepresahujúcou sumu 20,00 EUR. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi Užívateľom a GYMIFY, vyplývajúceho zo Zmluvy alebo súvisiaceho so Zmluvou. Subjektom alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je:

Slovenská obchodná inšpekcia

Ústredný inšpektorát

Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

so sídlom: Bajkalská 21/A, p. p. 29, 827 99 Bratislava 27, Slovenská republika

email: ars@soi.sk, adr@soi.sk

- pričom bližšie informácie sú dostupné na <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-soi>, alebo príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva SR (zoznam je dostupný na internetovej stránke <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>). Užívateľ môže v prípade Zmluvy uzavretej elektronicky využiť na alternatívne riešenie svojho sporu platformu riešenia sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Všetky ostatné práva a povinnosti Zmluvných strán v súvislosti s alternatívnym riešením sporov sa riadia ustanoveniami Zákona o alternatívnom riešení sporov.
- 10.8. Na spôsob a postup vybavovania sťažností a podnetov Užívateľa sa uplatnia podmienky tohto Reklamačného poriadku primerane.

XI. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 11.1. Prevádzkovateľom osobných údajov Užívateľov, Používateľov Webovej stránky ako dotknutých osôb je GYMIFY a spracováva ich v súlade s Nariadením GDPR a Zákonom o ochrane osobných údajov. Prevádzkovateľ sa zaväzuje dodržiavať ustanovenia Zákona o ochrane osobných údajov. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov zo strany Prevádzkovateľa nájdete na Webovej stránke v časti „Ochrana osobných údajov“.
- 11.2. Užívateľ zároveň berie na vedomie, že GYMIFY v súvislosti s plnením Zmluvy a poskytovaním Softvéru spracúva osobné údaje Užívateľov aj v postavení sprostredkovateľa, v mene príslušného fitness centra, alebo iného športového zariadenia (ako prevádzkovateľa), v ktorom je Užívateľ registrovaný. GYMIFY tak má v danom prípade možnosť oboznámiť sa aj s inými osobnými údajmi Užívateľov, ako tými, ktoré uviedli Užívatelia v rámci procesu Registrácie. Na tieto účely má GYMIFY uzavretú sprostredkovateľskú zmluvu medzi GYMIFY ako sprostredkovateľom a fitness centrom, alebo iným športovým zariadením ako prevádzkovateľom osobných údajov, v rámci ktorej fitness centrum, alebo iné športové zariadenie, za podmienok špecifikovaných v predmetnej sprostredkovateľskej zmluve poveruje GYMIFY spracúvaním osobných údajov v mene fitness centra, alebo iného športového zariadenia. **Užívateľ týmto berie na vedomie, že v tomto prípade sa príslušné fitness centrum, alebo iné športové zariadenie zaväzuje informovať svojich zákazníkov (vrátane Užívateľov) o spracúvaní ich osobných údajov v rámci svojho**

fitness centra, alebo iného športového zariadenia, a to v súlade s Nariadením GDPR a Zákomom o ochrane osobných údajov, a tieto údaje pravidelne aktualizovať; za splnenie uvedenej zákonnej povinnosti fitness centra, alebo iného športového zariadenia GYMIFY v žiadnom prípade nezodpovedá. Užívateľ týmto zároveň berie na vedomie, že akékoľvek nároky, sťažnosti, či podnety Užívateľa v súvislosti so spracúvaním osobných údajov, je Užívateľ oprávnený uplatniť priamo voči príslušnému fitness centru, alebo inému športovému zariadeniu. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov zo strany GYMIFY ako sprostredkovateľa nájdete na Webovej stránke v časti „Ochrana osobných údajov“.

XII. VYŠŠIA MOC

GYMIFY nezodpovedá za oneskorenie alebo nesplnenie niektorej povinnosti podľa týchto VOP a/alebo Zmluvy, ako ani za akékoľvek škody spôsobené v dôsledku neočakávanej udalosti mimo jeho vplyvu, hlavne zásahu vyššej moci, požiaru, povodne, vojny, občianskej vojny, sabotáže, štrajku, zákonov, výnosov, vyhlášok, predpisov alebo nariadení štátu a iných okolností mimo kontrolu GYMIFY, alebo ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.

XIII. DORUČOVANIE

- 13.1. Vo veciach komunikácie s Užívateľmi o záležitostiach týkajúcich sa týchto VOP, alebo Zmluvy, využíva GYMIFY predovšetkým elektronickú komunikáciu (e-mail), ako aj Webovú stránku.
- 13.2. Pre účely kontaktovania GYMIFY v zmysle týchto VOP a Zmluvy je Užívateľ oprávnený kontaktovať GYMIFY nasledovným spôsobom:

GYMIFY & Co, s. r. o.

so sídlom Oščadnica 930, 023 01 Oščadnica, Slovenská republika
IČO: 53 386 850

E-mail: support@gymify.io

- 13.3. Písomnosti sa doručujú poštou, kuriérskou službou, alebo elektronickými prostriedkami (e-mail) na dohodnutú adresu, na adresu sídla, miesta podnikania, alebo bydliska druhej Zmluvnej strany alebo na adresu, ktorú si Zmluvné strany za týmto účelom určia. Za deň doručenia v prípade doručovania kuriérskou službou sa považuje Deň, kedy adresát písomnosť prevzal, alebo odmietol prevziať. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že akákoľvek písomná zásielka zasielaná poštou druhej Zmluvnej strane sa považuje za doručenie adresátovi Dňom jej prevzatia, alebo vrátením nedoručenej písomnosti. Písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu sa považujú za doručené v Deň ich odoslania, ak sa nepreukáže iný dátum doručenia.

XIV. ROZHODNÉ PRÁVO

- 14.1. Tieto VOP a právne vzťahy vzniknuté na ich základe a/alebo na základe Zmluvy, alebo súvisiace s týmito VOP a/alebo so Zmluvou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, a to najmä príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, Zákona o ochrane spotrebiteľa, Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku a iných platných právnych predpisov Slovenskej republiky. V prípade, ak je však Užívateľ – Spotrebiteľ z inej krajiny ako Slovenská republika, a táto mu priznáva výhodnejšie postavenie ako slovenský právny poriadok, t.j. ak právny poriadok štátu Užívateľa – Spotrebiteľa ponúka Spotrebiteľovi účinnejšiu možnosť ochrany, prípadne sa na daný vzťah aplikujú kolízne normy a zákonné ustanovenia o ochrane Užívateľa – Spotrebiteľa v danej krajine, ktoré nemožno vylúčiť, aplikuje sa na tieto VOP a daný vzťah právny poriadok krajiny Užívateľa – Spotrebiteľa. GYMIFY v každom prípade rešpektuje práva Užívateľov – Spotrebiteľov, ktoré sú zaručené v krajine ich bydliska.
- 14.2. Všetky spory vzniknuté z právneho vzťahu vzniknutého na základe Zmluvy a/alebo týchto VOP alebo súvisiaceho so Zmluvou a/alebo VOP, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik Zmluvy a/alebo VOP sa Zmluvné strany pokúsia prednostne riešiť dohodou. Ak k dohode nedôjde, bude spor s konečnou platnosťou rozhodovaný slovenským súdom na základe pravidiel miestnej, vecnej a funkčnej príslušnosti podľa Civilného sporového poriadku, ak nie je v Zmluve, alebo platnými právnymi predpismi (vrátane medzinárodných právnych predpisov) určené inak.

XV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 15.1. V prípadoch, kedy sa podľa týchto VOP predpokladá oznamovanie skutočností Užívateľom oznámením prostredníctvom Softvéru alebo Webovej stránky, považujú sa takéto oznámenia za oznámené Užívateľom

- ich zverejnením v uvedenom Softvéri, alebo na Webovej stránke.
- 15.2. Aktuálne, platné znenie VOP je pravidelne dostupné na Webovej stránke, alebo Softvéri.
- 15.3. Tieto VOP v platnom znení platia po celú dobu platnosti a účinnosti právneho vzťahu medzi GYMIFY a Užívateľom založeného Zmluvou, a aj po ich skončení, a to až do úplného vyrovnania všetkých nárokov, ktoré z nich vyplývajú. VOP možno v takomto prípade meniť len s výslovným súhlasom oboch Zmluvných strán, ak nie je platnými právnymi predpismi určené inak. Platne uzavretá Zmluva sa spravuje VOP platnými v čase jej uzavretia.
- 15.4. GYMIFY je oprávnený jednostranne VOP zmeniť, za predpokladu, že tým nie je dotknutý bod 15.3 týchto VOP. GYMIFY oznamuje zmeny VOP ich zverejnením na Webovej stránke, aspoň 15 (slovom: pätnásť) Dní vopred, a/alebo zaslaním zmeny VOP na e-mailovú adresu Užívateľa, v rovnakej lehote. Dôvody pre zmenu VOP sú najmä (i) zmena príslušných právnych predpisov alebo požiadavky príslušných orgánov, alebo (ii) zmena externých faktorov, ktoré ovplyvňujú užívanie Softvéru.
- 15.5. Neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP je Reklamačný poriadok.
- 15.6. Tieto VOP sú vyhotovené v slovenskom a anglickom jazyku. V prípade akejkoľvek nezhody, resp. rozdielov medzi slovenskou a anglickou verziou týchto VOP, má prednosť slovenská verzia. Pre vylúčenie pochybností, slovenská verzia sa v každom jednotlivom prípade považuje za rozhodné jazykové znenie, a to aj v prípade, ak je znenie týchto VOP vyhotovené v akomkoľvek inom jazyku – v takom prípade má znenie VOP v inom jazyku len charakter informatívneho prekladu, za predpokladu že platné právne predpisy (vrátane medzinárodných právnych predpisov) neurčujú inak. Za rovnopis s platnosťou originálu sa považuje aj fotokópia alebo scan týchto VOP, ak nebude preukázané inak.
- 15.7. Všeobecným orgánom trhového dozoru pre ochranu spotrebiteľa na vnútornom trhu je podľa zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)

Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj

so sídlom Predmestská 71, P. O. BOX B-89, 011 79 Žilina 1, Slovenská republika

Odbor výkonu dozoru

za@soi.sk, tel. č. 041/763 21 30, 041/724 58 68, fax č. 041/763 21 39

Odbor ochrany spotrebiteľa, tel. č. 02/58 27 21 86

<http://www.soi.sk>,

<https://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti/Podajte-podnet.soi>